



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO

Dipartimento
di Ingegneria Gestionale,
dell'Informazione e della Produzione

ERP post-mortem

Le lezioni apprese dai fallimenti che non troverete nei libri di testo

Venerdì 17 Aprile, 14:00-16:00

Edificio B, Aula B103, viale Marconi, 5, Dalmine

Intervengono:

Fabrizio Romano e Claudio Rossini – Webcircles

I progetti ERP rappresentano uno degli interventi più critici e complessi per le aziende: integrano processi, dati e persone, ma spesso falliscono o non raggiungono i risultati attesi.

In questo seminario verrà offerta una prospettiva concreta e "sul campo" della consulenza ICT, attraverso l'analisi di casi reali e delle principali criticità incontrate nei progetti ERP.

L'intervento approfondirà:

- il ruolo del **fattore umano** e le resistenze al cambiamento;
- le dinamiche di **negoziazione e gestione dello scope creep** nei progetti ICT;
- il trade-off tra **standardizzazione e personalizzazione** dei sistemi;
- gli errori più comuni nelle fasi di **analisi e progettazione**;
- l'importanza del **coinvolgimento del top management** e della governance del progetto.

Per ulteriori informazioni, silvia.bonfanti@unibg.it