



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

**Dipartimento di Ingegneria gestionale,
dell'Informazione e della Produzione**

SISTEMA ASSICURAZIONE QUALITÀ

**DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE, DELL'INFORMAZIONE E DELLA
PRODUZIONE**

INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. FASI SISTEMA QUALITÀ.....	3
2.1 PIANIFICAZIONE	3
2.2 ESECUZIONE.....	4
2.3 VALUTAZIONE.....	5
2.4 MIGLIORAMENTO.....	5
3. COMMISSIONE PER LA GESTIONE DELL'AQ DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE	6

1. PREMESSA

Il Sistema di Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione utilizzato presso il Dipartimento di Ingegneria gestionale, dell'informazione e della produzione (di seguito DIGIP) si articola in 4 fasi come illustrato in Figura 1.

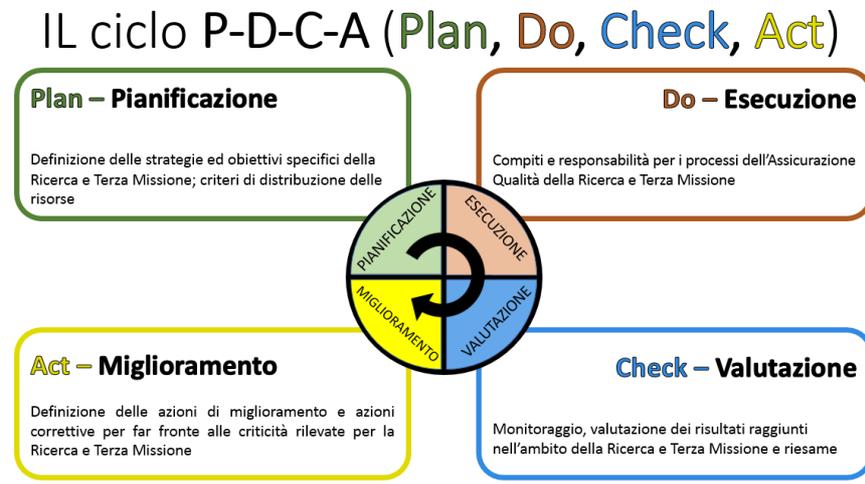


Figura 1 – Sistema di Assicurazione Qualità

Il **DIGIP** è nato nel **settembre 2014** dalla riorganizzazione del Dipartimento di Ingegneria in due diversi Dipartimenti, il DIGIP ed il DISA (Dipartimento di Ingegneria e Scienze Applicate). Il dipartimento sin dalla sua costituzione ha definito un piano programmatico delle attività di ricerca ed ogni anno sono stati definiti gli obiettivi di sviluppo approvati dal Consiglio di Dipartimento come segue.

Si è impegnato nei processi di gestione ed assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione a partire dalla redazione della prima SUA-RD 2011-2013 che negli archivi ANVUR/CINECA risulta associata al DISA in quanto considerato come continuazione del precedente unico Dipartimento. Tuttavia nel documento SUA-RD 2011-2013 contiene i riferimenti ad entrambi i Dipartimenti.

Ha, quindi, implementato una struttura ed una politica della qualità direttamente correlata alle singole fasi del ciclo di miglioramento P-D-C-A, che si è evoluto nel corso degli anni attraverso la maggior consapevolezza e adeguamento agli adempimenti previsti dal sistema A.V.A. e dalle linee strategiche sviluppate dall'Ateneo. L'applicazione progressiva del processo in tutte le sue 4 fasi, definisce il cosiddetto "Ciclo del Miglioramento Continuo". Gestire efficacemente il Sistema di AQ significa dunque garantire l'iterazione di tale ciclo nel tempo, ai fini di un miglioramento della performance di Ricerca e di Terza Missione del Dipartimento e della conseguente pianificazione di obiettivi sempre più ambiziosi e sfidanti.

2. FASI SISTEMA QUALITÀ

Nel seguito vengono descritte le fasi di cui sopra.

2.1 PIANIFICAZIONE

Il Dipartimento ha iniziato a pianificare in maniera sistematica i propri obiettivi triennali e a individuare gli indicatori a partire dal primo esercizio della SUA-RD 2011-2013 riportando nel riquadro A.1 (Ricerca) e I.0 (Terza Missione) la programmazione con orizzonte temporale 2015-17.

Per dare continuità al processo di AQ, in assenza delle nuove edizioni della SUA-RD, il Dipartimento ha provveduto, in forza del riesame, ad aggiornare i propri obiettivi e indicatori negli anni successivi, 2015 e

2016, redigendo un documento della Relazione Annuale 2015 e 2016.

In accordo con la programmazione triennale della ricerca e terza missione 2017-2019 dell'Ateneo deliberata dal SA del 27.3.2017, il Dipartimento ha definito un proprio piano strategico triennale della ricerca e della terza missione identificando gli obiettivi e gli indicatori per il 2017 nell'ambito della griglia proposta dall'Ateneo. Gli obiettivi del Dipartimento sono in linea con le linee strategiche di Ateneo con particolare riferimento agli investimenti effettuati in questi ultimi anni nell'ambito della Salute. Inoltre, ha fatto propri obiettivi d'Ateneo, quali l'internazionalizzazione, promuovendo collaborazioni con enti di ricerca internazionali, il potenziamento delle risorse per le attività di ricerca investendo in RTDA e tramite il co-finanziamento di assegni di ricerca con i fondi comuni del Dipartimento. Ha, infine, partecipato al Bando per i Dipartimenti di Eccellenza, predisponendo un piano di sviluppo della ricerca nel settore Salute con particolare riferimento alla Gestione delle Malattie Croniche.

Sin dalla sua costituzione ha fatto propri i criteri per la ripartizione dei punti organico utilizzati dal precedente Dipartimento di Ingegneria deliberati dalla Facoltà di Ingegneria del 07.06.2009. Inoltre, a partire dall'anno 2016 ha adottato un modello per la ripartizione dei fondi di Ateneo per la ricerca sulla base delle linee guida fornite dall'Ateneo (per anno 2018 ultima delibera del SA del 18.12.2017). Tali criteri, affinati negli anni, basati sui prodotti della ricerca, sono stati sempre più incentivanti privilegiando la qualità della ricerca.

La seguente lista riporta i riferimenti documentali della fase di Pianificazione degli obiettivi e criteri di distribuzione delle Risorse del Dipartimento dell'ultimo triennio:

- Delibera CDA del 13.05.2014, Atto costitutivo del Dipartimento e Allegato 2 - Costituzione DIGIP
- SUA-RD 2011-2013 quadro A1 per il triennio 2015-2017 e SUA-RD 2014 Quadro IO ([http://esq5.cineca.it/php5/ESQ/esq.php?chiave=284934605cedab66dcc686967b78cdeb|||1Ye9IUom5Sg1486647064&valore_param\[0\]=51](http://esq5.cineca.it/php5/ESQ/esq.php?chiave=284934605cedab66dcc686967b78cdeb|||1Ye9IUom5Sg1486647064&valore_param[0]=51));
- Delibera Piano Triennale della Ricerca e III Missione 2017-2019 – anno 2017, Consiglio di Dipartimento, p. 20, del 19.10.2017;
- Delibera Piano Triennale della Ricerca e III Missione 2017-2019 – riadeguamento anno 2018, Consiglio di Dipartimento, p. 11, del 21.06.2018;
- Delibera progetto Dipartimento di Eccellenza, Consiglio di Dipartimento, p. 3 del 9.10.2017;
- Delibera relativa ai criteri di distribuzione risorse di Ateneo 2015, p. 11 del 12/2/2015;
- Delibera relativa ai criteri di distribuzione risorse di Ateneo anno 2016 p. 8 del 9/3/2016 e relativo modello;
- Delibera relativa ai criteri di distribuzione risorse di Ateneo anno 2017 p. 13 del 18/1/2017;
- Delibera relativa ai criteri di distribuzione risorse di Ateneo anno 2018 coerente con le linee guida dell'Ateneo approvate, p. 10 del 25/1/2018;
- Delibera Assegni di ricerca di Dipartimento, Consiglio di Dipartimento, p. 9 del 21.05.2015;
- Delibera Assegni di ricerca di Dipartimento, Consiglio di Dipartimento, p. 4 del 10.12.2015;
- Delibera Assegni di ricerca di Dipartimento, Consiglio di Dipartimento p. 19, del 06.07.2017;
- Delibera Assegni di ricerca di Dipartimento, Consiglio di Dipartimento, p. 16, del 16.03.2017;
- Delibera Assegni di ricerca di Dipartimento, Consiglio di Dipartimento, p. 8, del 25.01.2018.

2.2 ESECUZIONE

Per assicurare una gestione efficace delle politiche di Qualità in linea con gli obiettivi proposti, il Dipartimento ha costituito la Commissione Ricerca, attribuendole i seguenti compiti:

- Redazione del Piano Strategico per la Ricerca e la Terza Missione del Dipartimento e selezione degli obiettivi e dei relativi indicatori;
- monitoraggio e valutazione dei risultati per l'anno di riferimento, evidenziando criticità e punti di miglioramento nel Riesame annuale;

- compilazione della Scheda SUA-RD;
- adempimenti relativi alle VQR pluriennali.

La seguente lista riporta i riferimenti documentali della fase di Esecuzione:

- Organizzazione del Dipartimento: Scheda SUA-RD 2011-13 e nuova versione aggiornata;
- Sistema di Gestione AQ: compiti e responsabilità dei processi AQ e terza missione.

2.3 VALUTAZIONE

In continuità con l'analisi dei risultati riportati nella scheda SUA-RD 2011-2013, il Dipartimento ha provveduto a valutare gli esiti conseguiti negli anni successivi nelle relative Relazioni Annuali 2015, 2016, 2017. Sulla base dell'analisi di prodotti, progetti, mobilità, premi e attività di terza missione, il Dipartimento ha poi redatto un riesame annuale evidenziando punti di forza e criticità. Tale riesame comprende la rendicontazione annuale degli obiettivi e del loro grado di raggiungimento secondo opportuni indicatori, motivando eventuali emendamenti degli stessi.

La seguente lista riporta i riferimenti documentali della fase di Valutazione:

- Risultati e loro analisi: prodotti, progetti, mobilità, premi e terza missione:
 - SUA-RD 2011-2013 quadri D, E, F, G e H;
 - SUA-RD 2014 per la III Missione;
 - Relazioni annuali ricerca 2015, 16 e 17.
- Riesame e monitoraggio:
 - Riesame 2015 e 16: relazioni annuale di riferimento;
 - Riesame 2017.

2.4 MIGLIORAMENTO

Nelle relazioni annuali 2015 e 2016 e nel documento di riesame 2017, il Dipartimento ha riportato le azioni di miglioramento, da considerarsi per una futura pianificazione strategica. Nello specifico sono state confermate le strategie vincenti, riproposte per gli anni futuri, e rimodulate quelle azioni che hanno presentato criticità o inconsistenza.

La seguente lista riporta i riferimenti documentali della fase di Miglioramento:

- Relazione annua 2015 e 16;
- Riesame 2017.

3. COMMISSIONE PER LA GESTIONE DELL'AQ DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE

Nell'ambito del Dipartimento la gestione dell'AQ della ricerca e della terza missione è attribuita alla Commissione Ricerca.

I compiti della Commissione, in relazione all'Assicurazione Qualità della ricerca, sono:

- a. Pianificazione degli obiettivi pluriennali della ricerca in linea con il Piano Strategico di Ateneo e con le Politiche di Qualità dell'Ateneo
- b. Definizione delle modalità di realizzazione degli obiettivi primari (specificazione delle azioni);
- c. Modalità del loro monitoraggio per l'anno di riferimento tenendo conto delle criticità e dei punti di miglioramento emersi (definizione e controllo degli indicatori);
- d. Verifica del perseguimento degli obiettivi (Riesame della ricerca Dipartimentale con cadenza almeno annuale), evidenziando criticità e punti di miglioramento;
- e. Compilazione della Scheda SUA-RD;
- f. Adempimenti correlati alle VQR pluriennali.

Compiti e responsabilità operative della Commissione Ricerca per la politica di qualità del Dipartimento sono descritti in Tabella 1

Tabella 1 – Compiti e responsabilità Commissione Ricerca

MEMBRI COMMISSIONE	COMPITI	FASE CICLO PDCA	TEMPISTICHE
GIANMARIA MARTINI (Presidente) ALESSANDRO FASSÒ; MATTEO KALCHSCHMIDT; GIANCARLO MACCARINI; FABIO PREVIDI	a. Pianificazione degli obiettivi pluriennali della ricerca in linea con il Piano Strategico di Ateneo e con le politiche di qualità dell'Ateneo	Pianificazione	Annuale
	b. Definizione delle modalità di realizzazione degli obiettivi e dei relativi indicatori primari	Pianificazione	Annuale
	c. Monitoraggio delle modalità di realizzazione per l'anno di riferimento, tenendo conto di criticità e punti di miglioramento sulla base dei valori raggiunti negli indicatori scelti.	Valutazione	Annuale
	d. Verifica del raggiungimento degli obiettivi, evidenziando criticità e punti di miglioramento nel documento annuale di Riesame della ricerca Dipartimentale.	Valutazione - Miglioramento	Annuale